

Reemplazo de llaves manuales con llaves automáticas con sensor

Q&A RESUMEN

Resumen Q&A

1. En la grifería indican que no pueden tener objetos grandes cerca, como definimos grande y cerca, esto porque tenemos secadores de manos y espejos.

Ese comentario se refiere a las llaves de sensor de proximidad o capacitancia, con base en el principio que el grifo tiene un campo electromagnético que se ve activado con la presencia del usuario este campo se ve afectado por objetos metálicos, principalmente si usamos jaboneras de acero inoxidable, hablamos si las colocamos a una separación del grifo en aproximadamente 12 a 15 cms, esto es muy cerca, y corremos el riesgo de que este campo electromagnético se vea afectado o dispensadores de papel metálicos colocados en el muro, solamente esto es con las llaves de proximidad o capacitancia.

2. ¿Por qué no se recomienda el uso de la llaves SF en instalaciones de salud?

Hay que especificar cada sección, si hablamos de los lavabos para aseo de manos de los visitantes, podemos usar llaves SF o cualquiera en sus consumos mas bajos, que traen aireador uso laminar, lo que no recomendamos es el aireador de uso aireador, para el área de enfermería, que requieren un flujo de agua mayor se requieren de 5,7 o 5.8 en este caso las llaves SF no son las que les darían el mejor servicio, si nos vamos a los lavabos de cirujano, la llave SF no cubre el volumen ni alturas que se necesitan.

Resumen Q&A

3. ¿Podrían profundizar desde el aspecto técnico porque el tipo de flujo aireador no es recomendable para el uso en el sector de la salud, este tipo de flujo no afectaría al resto de las aplicaciones?

Recordemos que hay normas que aplican de manera muy puntual a las instalaciones de salud que buscan reducir todo riesgo posible de propagación de infecciones es por eso que estas normas se pone como indicación que en las áreas médicas internas no públicas se debe evitar colocar aireadores que mezclen el agua con aire por el riesgo de contaminación con las bacterias que hay en el medio ambiente, por eso no se recomienda el aireador de uso laminar

4. ¿Cuándo es más recomendable instalar las llaves capacitivas y cuando las de sensor?

La llave capacitiva su principal ventaja es que al eliminar el sensor infrarrojo se reduce el riesgo que por mantenimiento o vandalismo sufra deterioro la resina, esta falla con un sensor de proximidad se elimina, donde se recomienda, en lugares de bajo o mediano tráfico, por este bajo flujo se reduce la posibilidad de vandalismo o deterioro.

Resumen Q&A

5. ¿La grifería BASYS de pared es de mercados altos o intensos que tiempo de vida tiene?

La línea BASYS puedes ser colocada en lugares de trafico medio o alto, pero esta línea es de fácil mantenimiento, si se libera el tornillo de la parte superior podemos tener acceso a sus partes para un fácil mantenimiento, en cuanto a su vida útil, todos os productos Sloan se prueban en 250 mil ciclos que equivalen a 250 mil usos, si esto lo ponemos en el uso en condiciones normales con periodos de mantenimiento correctivo y preventivo podemos hablar de una vida útil de componentes entre 3 a 5 años, el resto de la llave que no tiene estos componentes podemos decir que tiene una vida útil de por vida.

6. ¿Si es para mercados altos o intensos 250 mil usos es poco, a que se debe, cuanto tiempo es de garantía?

250 mil ciclos con 100 usos diarios con los componentes que tiene desgaste por uso, estamos hablando aproximadamente de 6 años, esta es una buena vida útil para componentes que por su uso tienen que sustituirse, en relación a las garantías, estas aplican 1 año en partes electrónicas 3 en partes mecánicas y 5 años en acabados, estas garantías son contra de fábrica.

7. ¿Las llaves capacitivas se pueden instalar cuando la tuberías es de metal?

En nuestro caso si, hay otras marcas que una de sus restricciones es que no pueden instalarse con este tipo de tuberías solo con PVC, las nuestras no hay problema.

Resumen Q&A

8. ¿Instaladas en un centro comercial de usos diarios aproximados de 1,200 y en 3 meses dejaron de funcionar?

Se tiene que analizar las condiciones, estas en campo son diferentes, la calidad de agua, frecuencia de uso, al final la calidad del agua y los mantenimientos preventivos que deben realizarse en función de la intensidad del uso y agua se deben ajustar de acuerdo a cada inmueble, si es extremo el uso, la presión y calidad agua no basta con un solo mantenimiento al año, todo esto juega un papel en la vida útil de los componentes.

9. ¿Por qué no es recomendable usar llaves de batería en lugares de tráfico alto de personas?

No es recomendable por el costo de operación, si bien las llaves Sloan tienen un vida útil larga, estos costos reemplazo pueden ser de meses en lugar de años, si tiene la posibilidad siempre la mejor opción es la energía eléctrica, no porque no funcionen, solo es por reducir el costo de operación.

Resumen Q&A

10. ¿Cuál es el método ideal que se recomienda de purgar las llaves antes de ponerlas en funcionamiento?

Recordemos que la importancia de purgar las líneas antes de que el suministro de agua llegue a los equipos es porque toda la basura que hay en el proceso de obra como rebabas o basuras propias de la instalación hidráulica debe salir antes de operar los equipos, si no lo hacemos las visitas de revisión de equipos instalados y que reportan con servicio deficiente en el suministro del agua es porque la basura se deposita en las válvulas solenoides, antes de conectar la llave angular debemos purgar la línea hidráulica para garantizar que ya no tenemos basura o sólidos suspendidos que no son propios del contenido normal de agua.

Para probar las llaves no es necesario que se conecten al suministro de agua, cuando ya las conectamos a corriente y retiramos etiquetas, después de que hace su reconocimiento inicial que dura 1 minuto y se entra al rango del sensor se activa al solenoide si escuchamos un click, si nos retiramos escuchamos de nuevo este sonido, este proceso es de reconocimiento e indica que la solenoide cerró el paso del agua, esto lo podemos hacer sin que conectamos la llave a la alimentación del agua.

Resumen Q&A

11. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las griferías SF Dual Power contra las de batería?

De hecho toda la familia SF tiene la opción de funcionar con baterías o a corriente o contactarlas a la corriente y conectarles las baterías como respaldo, la comparación que la familia de llaves SF trabaja como los relojes despertadores, se conectan a la corriente si se va la energía eléctrica se tiene la batería de respaldo y sigue funcionando el equipo, cuando regresa la corriente la batería sigue solo de respaldo, solo debemos verificar la vida útil de la pila, normalmente las baterías alcalinas que instalamos es de una vida útil de 5 a 7 años, de tal manera que si se ponen de respaldo estas baterías solo hay que tener registrado la fecha en las que se colocaron para evitar que se deterioren y derrame el químico que tienen en nuestro depósito.

12 ¿Qué modelo de llaves tienen la opción de cerrar el paso del agua desde a válvula solenoide?

Hay 2 familias, las llaves BASYS, la mayoría de sus llaves, a partir de la altura media hasta la alta tienen esta capacidad de cerrarse desde la parte superior, y de esta familia BASYS también tenemos otras que pueden cerrarse desde el módulo de controles que está colocado bajo nuestra cubierta, y la otra familia que también tiene esta capacidad de cerrarse desde la válvula solenoide, son la nueva generación de llaves Optima EBF y ETF, Sloan Conecta.

Resumen Q&A

13. ¿Con referencia a los dispensadores de jabón nos hemos encontrado con que el jabón o la espuma no es compatible con los estándares que maneja EUA, nos pueden enviar, ¿con qué tipo de jabón PH podemos indagar en las fábricas de Colombia podemos encontrarlo para comercializarlo aquí?

Denos oportunidad de conseguir esta información y se las hacemos llegar a través de Gabriel.

14. ¿Cuál es el desagüe tipo P en el uso intermitente como estadios?

Quando nos referimos a este es el céspol, este es el más común porque tiene la forma de esta letra y es por la trampa de agua que se hace con la misma tubería.

Resumen Q&A

15. ¿Qué se puede hacer para el mantenimiento inalámbrico de la grifería?

Lo que podemos hacer si elegimos una de las llaves de la familia Optima Sloan Conect, es que estas tienen una tecnología de comunicación Bluetooth entre la parte electrónica de la llave con nuestro y nuestro teléfono por medio de una aplicación, nos permite saber cuándo se tienen que llevar a cabo los mantenimientos preventivos y correctivos, a partir de que la parte electrónica tiene un contador de las veces que se activa o que entra en servicio por cada usuario, de tal manera que con ese contador y con la información del tipo de aireador y el consumo por minuto podemos tener información del consumo de agua en todo el periodo desde que fue instalado.

Al llevar la contabilidad de las veces que se ha usado con la información previa que se tienen en las guías de mantenimiento de la vida útil de los componentes, podemos hacer la programación de los periodos en los que se debe hacer limpieza a los equipos o prevenir antes de que la llave falle cuando tenemos que sustituir algún componente que por desgaste tenga que sustituirse por un límite de tiempo, todo esto lo podemos hacer con las llaves Sloan Conect.

Resumen Q&A

16. Para la energía, ¿hay alguna recomendación de voltaje?

De manera comercial las opciones más usadas depende de la región para voltaje inicial de 110-120 volts ó 220 ó 227, según sea el caso, aunque recordemos que las llaves no trabajan directamente con ese voltaje, todas las llaves incluyen un transformador que baja de esos voltajes al voltaje que requiera el modelo de llave que normalmente están en 24, 12 o 6 volts, dependiendo del modelo de llave.

17. ¿Puede ampliar lo que indicé de que todas las descargas apuntan puntos Leed?

Recordemos que la certificación Leed lo que busca con respecto al consumo de agua en la versión más reciente es mientras menos consumo de agua tenga un equipo más puntos aporta para lograr una certificación, pero hay una base, y la base es que para poder sumar puntos los consumos de agua en grifería deben estar por debajo de 10 litros por minuto, con esto comienzan a sumar puntos, cuantos, dependerá que tanto de esos 10 litros por minutos estemos, por eso comentábamos estos índices de flujo que todos los aireadores por su consumo de agua nos ayudan a sumar puntos, dependiendo del modelo que tengan.

Resumen Q&A

18. Normalmente damos 3 años de garantía por nuestros productos, esto va de acuerdo al tipo de llave, ya sea alta media y baja.

Recordemos que todos nuestros productos Sloan tenemos el documento que hace referencia a la garantía que desde USA aplica para todos los productos y el detalle de cómo hacerla válida, pero siempre recordamos que de manera genérica los productos tienen una garantía contra defectos de fábrica que en periodo de tiempo está en 1 año en componentes electrónicos, 3 años en partes mecánicas y 5 años en acabados.

19. ¿En los empaques de las llaves y fluxómetros viene cuantos puntos Leed otorga?

No, tenemos para poder ver exactamente esto, debemos ver el documento Leed versión 4.0, hay un documento de Sloan que es un resumen de apoyo en el cual incluimos esta información, el cual podemos hacerlo llegar, lo mejor siempre es documento de certificación Leed.

20. ¿Todos los aireadores son compatibles en diferentes llaves?

No con todos pero si son compatibles entre sí, lo que tenemos que checar es que algunas de las llaves tienen su preparación para el aireador con cuerda interna y otros con cuerda externa, tenemos machos y hembras, respecto a la cuerda es cuerda estándar y los diámetros en general son similares, la primera restricción es ver si nuestra llave nos pide un aireador hembra o macho, y casi para todas las familias de llaves tenemos más de una opción de índice de flujo, tenemos también opciones anti vandalismo prácticamente para la mayoría de las familias.

El aireador normal que lo recomendamos para uso público pero restringido, que tenemos alguna control sobre la población que usa nuestras llaves para reducir el vandalismo, solamente tenemos una familia de llaves que tiene 3 opciones de aireador pero solo funciona con este tipo de llaves que son las Basys, estos no son compatibles con ninguna otra familia de llaves.

Resumen Q&A

21. ¿Por qué no es recomendable usar las llaves de batería en lugares de tráfico alto de personas?

El cliente final es libre de elegir el modelo que más le agrade a partir del criterio de estética y costo. La recomendación de no usar llave a baterías está ligada al costo de operación, que este es separado del costo de mantenimiento, son complementarios pero diferentes, en el caso de las llaves a baterías el cambio de pilas es parte del costo de operación, el periodo de sustitución será un periodo más corto si las instalamos en un lugar de tráfico alto como puede ser un aeropuerto o un estadio de fútbol o centro de convenciones, estos periodos de cambios serán más recurrentes que un lugar de tráfico más bajo.

Habrán lugares donde el uso sea mayor a 100 usos por día de nuestra llave, de tal manera que si decimos que con 100 usos diarios todo el año estas duraran 3 años, con lugares más concurridos habrá que hacer cambios en meses o hasta en menos tiempos, para que esto no suceda es que recomendamos por este tipo de lugares llaves a corriente, implica la preparación de la alimentación a corriente de nuestros equipos, esto implica una inversión pero a larga reducirá nuestros costos de operación.

Resumen Q&A

22. ¿Las roscas de la línea de SF puede venir NPT o hay algún convertidor para hacer esta transformación, estoy hablando de los módulos.

Todos nuestros módulos llevan cuerda 3/8, es lo que la gente relaciona como cuerda fina, hay más que un adaptador para hacer la NPT, Sloan tiene un adaptador que nos permite conectar el estándar de México hacia debajo de las religiones es de media pulgada y nos complica hacer la conexión a nuestros módulos electrónicos a nuestras solenoides que tienen rosca a 3/8, Sloan cuenta con un adaptador, que se conecta a nuestras alimentaciones de media y la salida es a 3/8 con el tipo de cuerda que las mangueras flexibles de 3/8 que terminamos utilizando para hacer la conexión, o en su defecto algo que en muchas zonas no se usa pero Sloan incluye en todas las llaves...

..toda la conexión auxiliándonos con este adaptador la podríamos hacer también con tubería flexible de cobre de 1/4, si nosotros optáramos por ese tipo de instalación les recuerdo que todas las llaves llevan tuercas, contra tuercas y barrilitos para poder conectarnos a la alimentación de agua, nuestra solenoide o para tubería flexible de cobre de 1/4.